



Crisis Messenger

by CRISIS24

Crisis Messenger Standard



Caractéristiques principales

Votre vie privée est importante: L'application n'enverra votre position que vous l'y autorisez .
Le partage de position est désactivé par défaut.

Crisis Messenger Standard vous permet de :

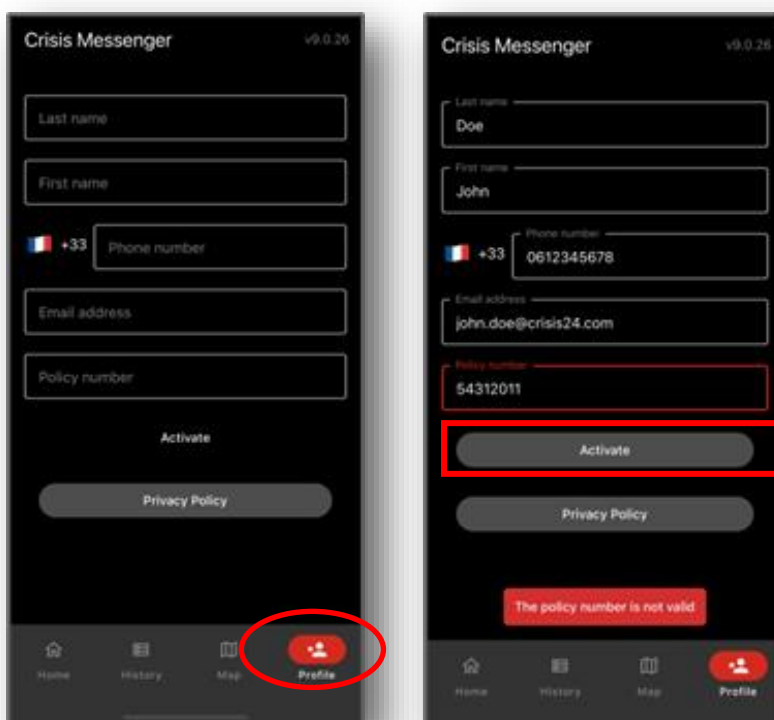
- **Check-In:** envoyez manuellement votre position GPS depuis votre téléphone.
- **Call:** appelez la hotline pré-établie par votre organisation en cas **d'urgence sécuritaire ou médicale**.



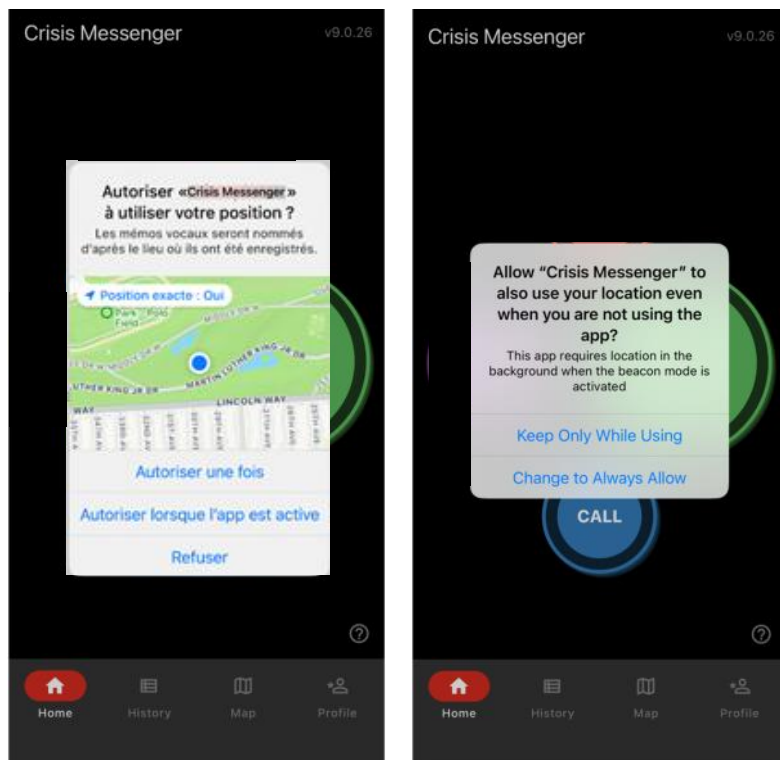
NB: Nous vous recommandons d'envoyer votre position à chaque fois que vous changez de lieu (aéroport, hôtel, réunions, etc.) .

Installation & Activation

- Téléchargez l'appli **Crisis Messenger** directement via l'Apple Store ou le Play Store.
- Renseignez votre nom, prénom, numéro de téléphone, courriel et **numéro de contrat / police** : **fourni par TSM**.
- Cliquez sur **Activer** pour activer votre compte.



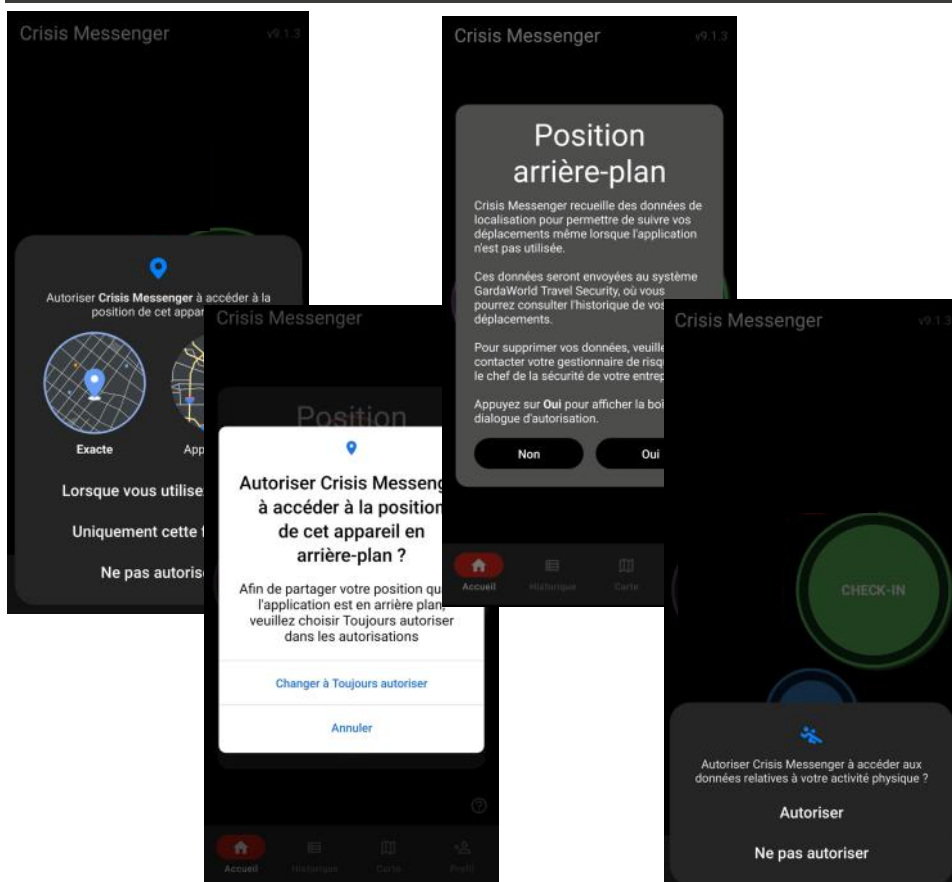
Permettre le partage de position iOS



Afin de partager votre position avec votre organisation, veuillez autoriser le partage de position pour Crisis Messenger.

Pour utiliser la fonctionnalité check-in, veuillez sélectionner "**Autoriser lors que l'app est active**"

Permettre le partage de position Android

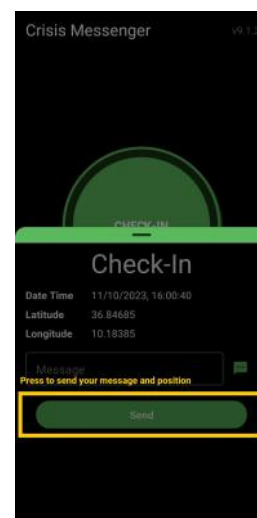
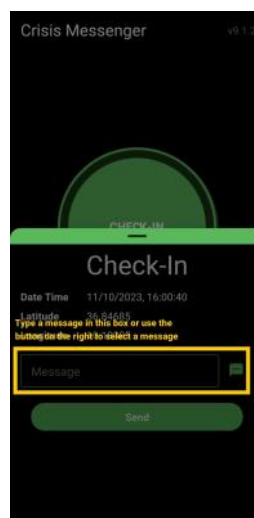
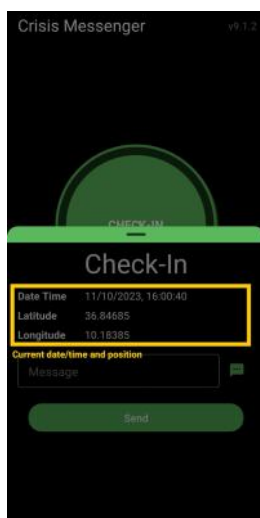
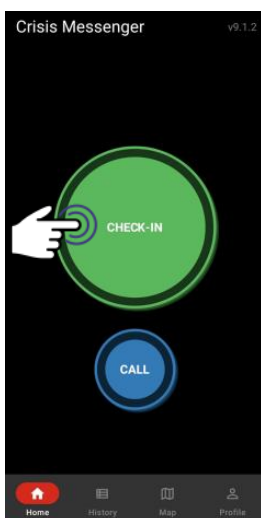


Afin de partager votre position avec votre organisation, veuillez autoriser le partage de position pour Crisis Messenger.

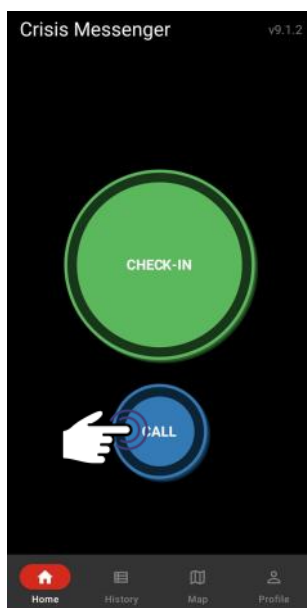
Pour utiliser la fonctionnalité check-in, veuillez sélectionner "**Lorsque vous utilisez l'appli**"

Comment émettre un check-in ?

- Pour **partager votre position GPS** à partir de l'application, appuyez sur le bouton **CHECK-IN** et maintenez-le enfoncé pendant **3 secondes**.
- Des messages préformatés sont également disponibles en cliquant sur 
- Appuyez sur **Envoyer** pour partager votre position.



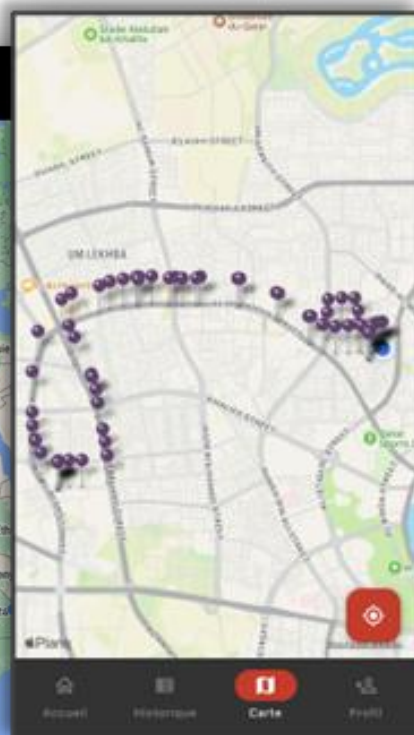
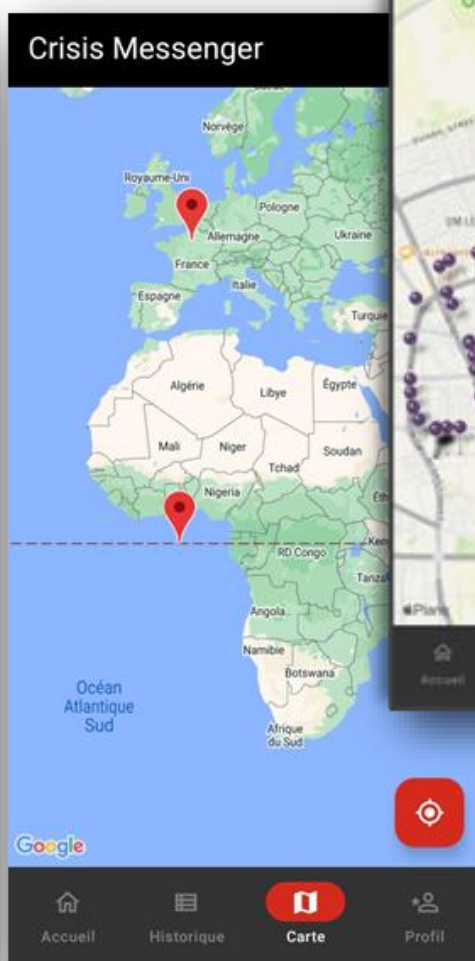
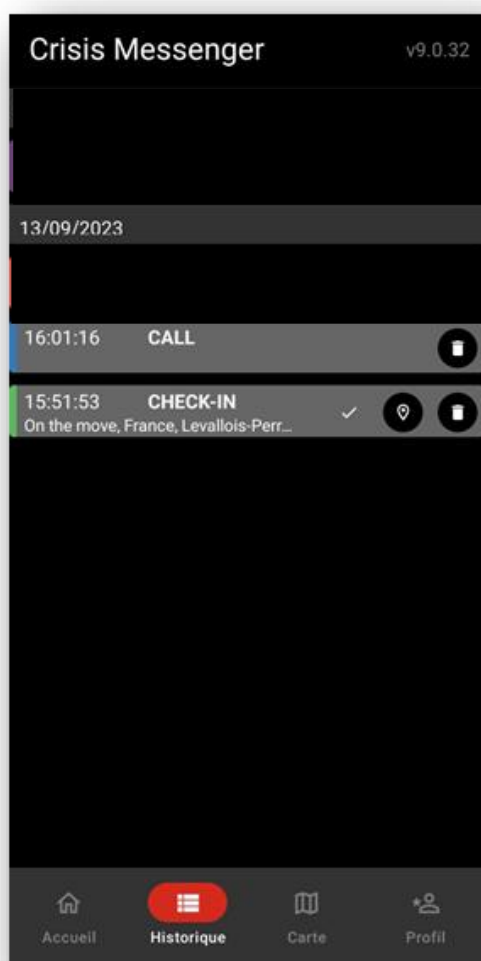
Comment appeler la hotline ?



- Pour **appeler hotline**, maintenez le bouton **APPEL / CALL** pendant **3 secondes**.
- Vous serez redirigé vers la fenêtre de composition de votre téléphone.

Comment accéder à son historique?

- Vous pouvez accéder à l'historique de vos activités CHECK IN et CALL en cliquant sur **Historique** dans le menu en bas.
- Vous pouvez également revoir vos positions GPS sur la carte du monde en cliquant sur **Carte** dans le menu en bas.



QUESTIONS?

support.travelsecurity@garda.com