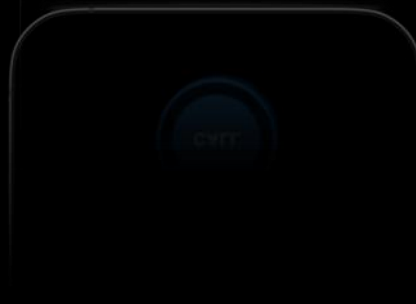




Crisis Messenger

by CRISIS24

Crisis Messenger Standard



Hauptfunktionen

Ihre Privatsphäre ist wichtig: Die Anwendung übermittelt Ihren Standort nur, wenn Sie dies ausdrücklich erlauben. Die Standortfreigabe ist standardmäßig deaktiviert.

Crisis Messenger Standard bietet Ihnen:

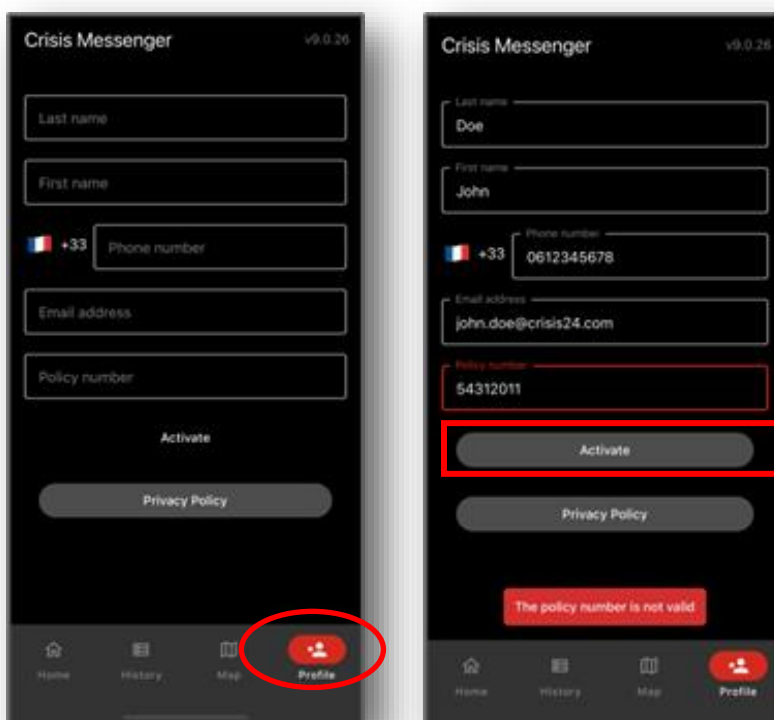
- **Check-In:** Senden Sie Ihre GPS-Position manuell von Ihrem Smartphone.
- **Call:** Kontaktieren Sie direkt die von Ihrer Organisation eingerichtete Notfall-Hotline im Falle eines Sicherheits- oder medizinischen Notfalls.



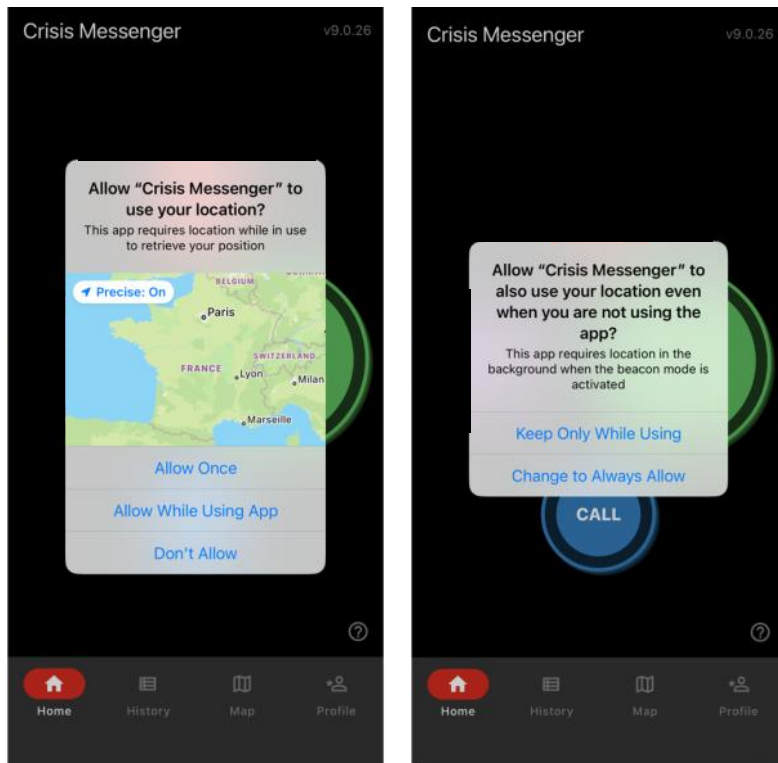
NB: Wir empfehlen, Ihre Position jedes Mal zu senden, wenn Sie Ihren Standort wechseln (Flughafen, Hotel, Besprechungen usw.).

Installation & Aktivierung

- Laden Sie die **Crisis Messenger App** direkt aus dem **Apple App Store** oder dem **Google Play Store** herunter.
- Geben Sie Ihren **Nachnamen, Vornamen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse** sowie die von TSM bereitgestellte Vertrags- bzw. Policennummer ein.
- Klicken Sie auf „**Activate**“, um Ihr Konto zu aktivieren.



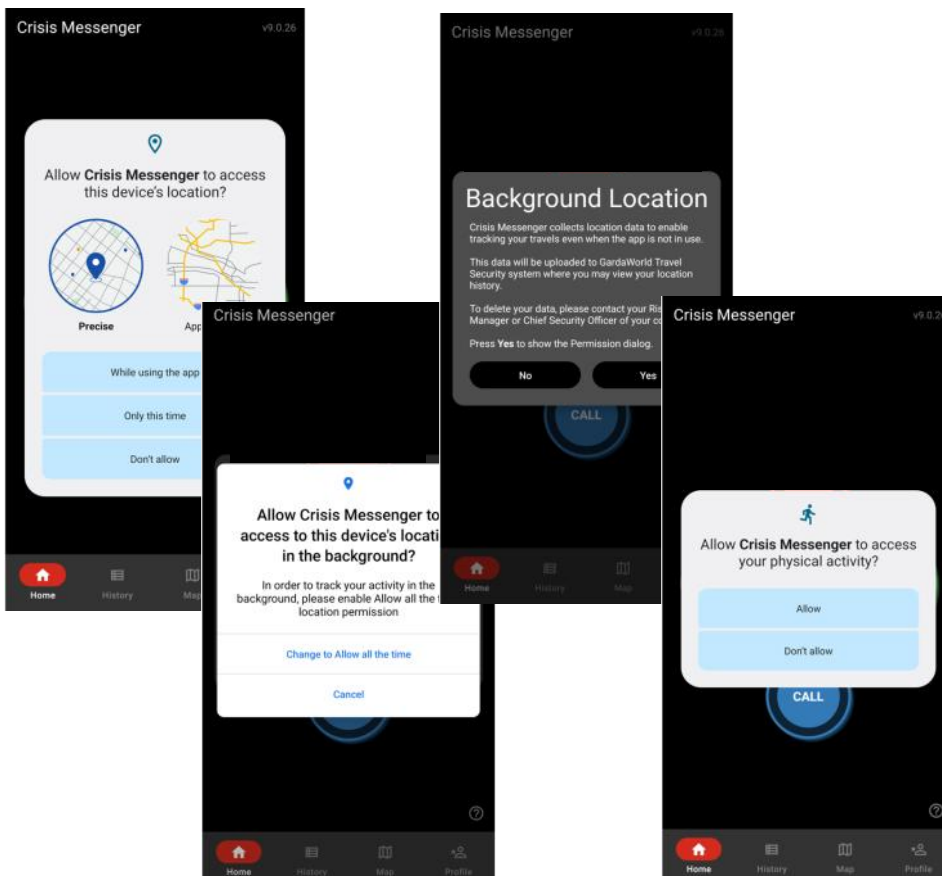
Standortfreigabe aktivieren (iOS)



Um Ihren Standort mit Ihrer Organisation zu teilen, aktivieren Sie bitte die Standortfreigabe für Crisis Messenger.

Um die Funktionen Check-in und Warnmeldungen nutzen zu können, wählen Sie bitte „Beim Verwenden der App erlauben“.

Standortfreigabe aktivieren (Android)

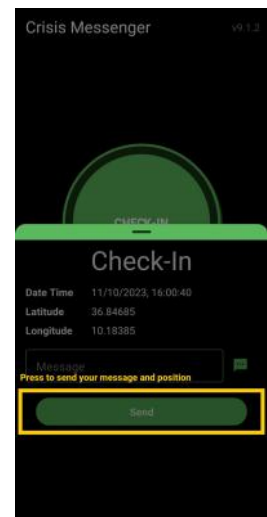
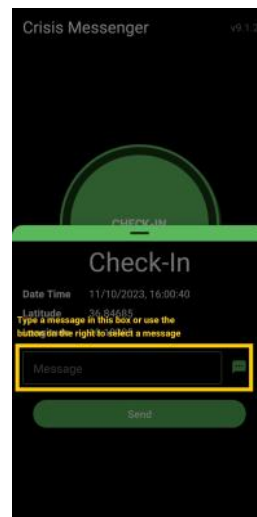
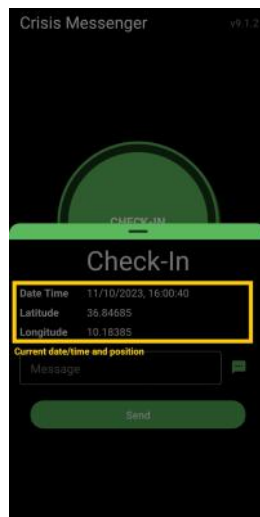
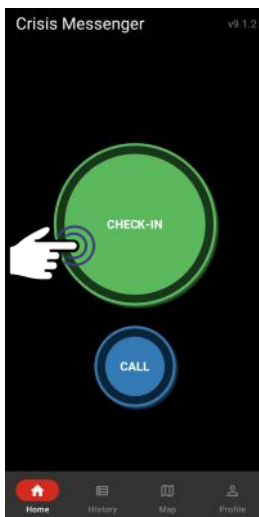


Um Ihren Standort mit Ihrer Organisation zu teilen, aktivieren Sie bitte die Standortfreigabe für Crisis Messenger.

Um die Funktionen Check-in und Warnmeldungen nutzen zu können, wählen Sie bitte „Nur während der Nutzung der App zulassen“.

Wie führe ich einen Check-in durch?

- Um Ihre GPS-Position über die Anwendung zu senden, **halten Sie die Check-in-Taste 3 Sekunden lang gedrückt**.
- **Vorgefertigte Nachrichten** sind ebenfalls verfügbar, indem Sie auf das Symbol  klicken.
- Klicken Sie auf „**Senden**“, um Ihre Position zu übermitteln.



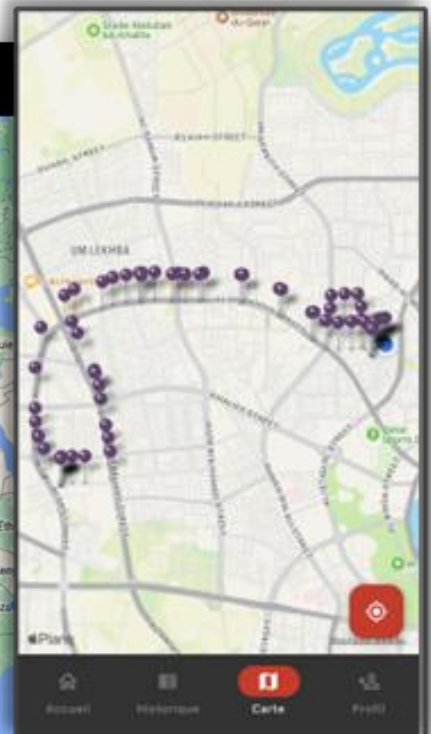
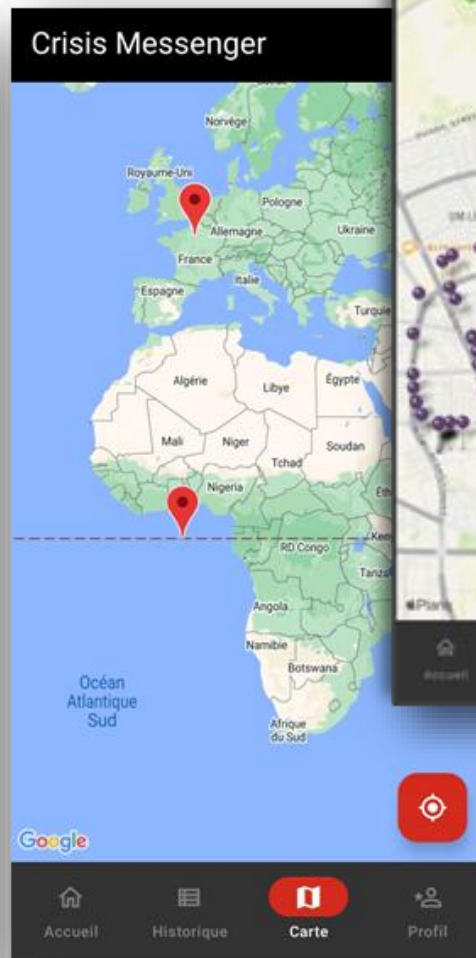
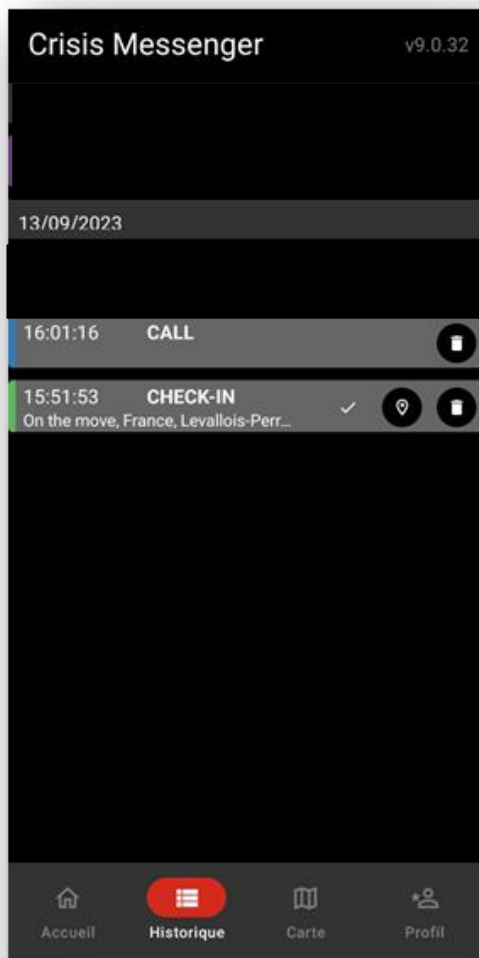
Wie rufe ich die Hotline an?



- Um die Hotline über die Anwendung anzurufen, **halten Sie die Anruf-Taste 3 Sekunden lang gedrückt**.
- Sie werden anschließend zum **Standard-Wählbildschirm** Ihres Smartphones weitergeleitet.

Wie greife ich auf meinen Positionsverlauf zu?

- Sie können den **Positionsverlauf Ihrer Aktivitäten** aufrufen, indem Sie im unteren Menü auf „Verlauf“ (History) klicken.
- Sie können Ihre **GPS-Positionen auch auf der Weltkarte anzeigen**, indem Sie im unteren Menü auf „Karte“ (Map) klicken.



QUESTIONS?

support.travelsecurity@garda.com