



# tsm

COMPAGNIE D'ASSURANCES  
VERSICHERUNGS - GESELLSCHAFT  
INSURANCE COMPANY

## Responsable (M/F) Service Sinistres à 100%

Nous sommes une compagnie d'assurances qui est active, depuis sa fondation en 1921, dans divers domaines, tels que Transport, Assistance, Automobile, Risques spéciaux et Cautionnement.

Ayant une solide expérience du monde des assurances ou issue/e du domaine juridique, vous souhaitez relever un nouveau défi pour ce poste à responsabilités et évolutif.

### Votre mission :

- Conduite du service Sinistres avec soutien aux gestionnaires et spécialistes sinistres ;
- Informer, renseigner et assister notre clientèle et nos partenaires ;
- Maintenir des relations de qualité avec nos agences, nos courtiers et les différents partenaires ;
- Coordonner et assurer un alignement des informations du service avec les autres services, ainsi qu'avec la Direction.

### Votre profil :

- Formation supérieure en droit des assurances ou équivalent ;
- Expérience de plusieurs années dans l'assurance et la gestion des sinistres ;
- Aisance dans la gestion d'équipe ;
- Facilité dans la communication à l'interne comme à l'externe ;
- Autonomie ;
- Esprit d'initiative, rigueur, organisation et capacité décisionnelle.

### Vos connaissances :

- Bonnes connaissances des branches d'assurance patrimoine. La connaissance de l'assurance transport est un plus.
- Langue maternelle française ou allemande avec une très bonne maîtrise de l'autre langue ;
- Outils bureautiques traditionnels ;

### Nous vous offrons :

- Un poste à responsabilités et évolutif ;
- Une activité variée ;
- Des prestations sociales de premier ordre ;
- Des possibilités de formation ;
- Une rémunération intéressante ;
- 5 semaines de vacances ;
- Des conditions de travail flexible ;
- Participation au développement de processus digitaux.

**Lieu de travail principal :** La Chaux-de-Fonds

Vous êtes disponible immédiatement ou à convenir, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet par courriel à [rh@tsm.ch](mailto:rh@tsm.ch).

