



Coronavirus

Un sujet préoccupant et prioritaire pour les voyageurs

QU'EST CE QUE LE CORONAVIRUS ?

Les coronavirus forment une famille comptant un grand nombre de virus qui peuvent provoquer des maladies très diverses chez l'homme, allant du rhume banal au SRAS, et qui causent également un certain nombre de maladies chez l'animal. Ce nouveau coronavirus appartient à la même famille que les précédentes épidémies respiratoires virales, il est confirmé qu'il ne s'agit PAS du SRAS, du MERS-CoV ou d'un autre virus.

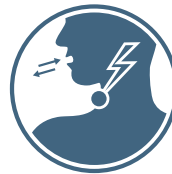
LES SYMPTÔMES



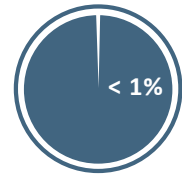
Fièvre



Toux



Essoufflement



Faible taux de létalité

Les personnes principalement touchées sont les personnes âgées et les personnes souffrant de maladie concomitantes.

TSM ASSISTANCE À VOS CÔTÉS

Afin de vous aider à préparer au mieux votre communication interne et à éditor des mesures préventives, n'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez recevoir nos derniers conseils pour vos voyageurs.

Toute l'équipe du plateau d'assistance de TSM est à votre écoute pour guider et assister vos voyageurs avant, pendant et après leur voyage.

Pour tout voyage réservé qui pourrait s'avérer à risque, TSM s'engage à étudier votre demande de remboursement au cas par cas en toute bienveillance.

1. Vous pouvez contacter **24/7 notre ligne dédiée «Epidémie» au +41 22 819 44 80**
2. Vous pouvez également consulter les sites internet:
 - De notre partenaire sécuritaire travelsecurity.garda.com/welcome si vous êtes au bénéfice de la couverture dans votre police Corporate Mobility pour accéder aux dernières alertes en faisant une recherche avec le mot « virus ».
 - Du WHO - Actualités sur les épidémies: www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019 fournissant des informations sur les recommandations à suivre, l'évaluation des risques de l'OMS et les conseils de l'OMS.
 - CDC - Novel Coronavirus, Wuhan, Chine: www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov où des conseils spécifiques pour les voyageurs sont également disponibles.

Nous espérons que ces informations vous seront utiles et s'il vous plaît, faites-nous savoir si vous avez des questions supplémentaires, nous serons heureux de pouvoir vous aider.

Votre plateau d'assistance.