



London



Tokyo



New Delhi

ASSUREUR D'EXCEPTION



New York



Berlin



tsm

ASSISTANCE

Corporate Mobility

TSM Assistance

# Corporate Mobility

## Un lien fort dans le monde entier

VOUS DEVEZ ENVOYER VOS COLLABORATEURS À L'ÉTRANGER POUR DES MISSIONS PROFESSIONNELLES... CONSCIENT QUE LE SUCCÈS DE LEURS VOYAGES DÉPENDRA DE LEUR PRÉPARATION, DE LEUR ACCOMPAGNEMENT ET DE LA BONNE GESTION DE LEURS ATTENTES, VOUS SOUHAITEZ ANTICIPER LES INCIDENTS AUXQUELS ILS S'EXPOSENT, LES PRÉVENIR DES RISQUES À ÉVITER ET LEUR APPORTER LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT NÉCESSAIRE EN LEUR GARANTISSANT UNE ASSISTANCE A TOUTE HEURE DU JOUR ET DE LA NUIT. MALADIE, ACCIDENT, CATASTROPHE NATURELLE, ÉPIDÉMIE, MENACE TERRORISTE ET TROUBLES POLITIQUES, INCIDENTS DE VOYAGE DES PLUS BANALS AUX PLUS IMPROBABLES, QUOI QU'IL ARRIVE ET QUEL QUE SOIT L'ENDROIT, TSM VEILLE.

LA GESTION DES RISQUES SANTE ET SÉCURITÉ EN VOYAGE D'AFFAIRES SE COMPLEXIFIE, ET NÉCESSITE IMPÉRATIVEMENT DES SOLUTIONS SUR-MESURE. FACE AUX EXIGENCES LÉGALES EN MATIÈRE D'INFORMATION, DE PRÉVENTION ET DE PROTECTION, NOUS CONTRIBUONS À FACILITER LA MOBILITÉ DE VOS EMPLOYÉS EN VOUS PROPOSANT DES COUVERTURES CONÇUES AVEC VOUS ET POUR VOUS, AINSI QU'À DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION PRÉVENTIVE QUI TROUVERA UN ÉCHO FAVORABLE AUPRÈS DE VOTRE PERSONNEL.

**Avec l'assurance Assistance « Corporate Mobility », TSM offre à vos collaborateurs en déplacement, ainsi qu'aux expatriés et à leur famille, une solution d'assurance à 360° pour l'assistance médicale, l'assistance sécurité et toutes les questions concernant le voyage. Sans exclusion géographique, 24 heures sur 24 et 365 jours par an, notre équipe est à leur écoute pour leur apporter un soutien en matière de sécurité et de santé, ainsi qu'une assistance immédiate et efficace, grâce à un numéro unique.**

### INFORMATION AVANT ET PENDANT LE VOYAGE

Un service de renseignements pratiques et d'information médicale, sanitaire et sécuritaire ainsi qu'un accès direct à un réseau de prestataires médicaux audités par AXA Assistance vous sont proposés. Disponibilité permanente par téléphone ou sur le web.

### ASSISTANCE MÉDICALE

Les frais de recherche et de secours, l'organisation de l'hospitalisation et du rapatriement ainsi que le second avis médical, le conseil médical par téléphone et le suivi des soins sont couverts.

### FRAIS MÉDICAUX

Le remboursement, l'avance ou la prise en charge immédiate des frais de guérison pour les traitements à l'étranger sont assurés.

### ÉVACUATION MÉDICALE ET RAPATRIEMENT

L'organisation d'un secours d'urgence sur place, le rapatriement médical à domicile ou à l'hôpital (quel que soit le pays de domicile) et le rapatriement en cas de décès sont pris en charge.



ASSUREUR  
D'EXCEPTION

#### INCIDENTS DE VOYAGE ET ASSURANCE DE VOYAGE

Tout l'éventail des prestations touchant au voyage est pris en compte : annulation de voyage, assistance bagages (perte et retard), retard d'avion, protection juridique, capitaux décès et invalidité, avance de fonds.

#### ASSISTANCE SÉCURITÉ

En cas d'événement sensible, nous émettons en temps réel des alertes et offrons des solutions de tracking des voyageurs. L'organisation des évacuations vers une zone sécurisée est également couverte, ainsi que les négociations en cas d'enlèvement.

Notre produit d'assurances Assistance « **Corporate Mobility** » c'est aussi...

#### UN VÉRITABLE RÉSEAU D'EXCELLENCE

- Capacité d'intervention immédiate dans le monde entier, grâce aux 45.000 prestataires médicaux régulièrement audités par AXA Assistance.
- Expérience significative de gestion de crise : troubles politiques, catastrophes naturelles et accidents.
- Publication d'informations sécuritaires et sanitaires (alerte en temps réel et suivi de la situation en période sensible).

#### L'INNOVATION TECHNIQUE A VOTRE SERVICE

Nous sommes joignables à chaque instant à travers plusieurs canaux :

- Help-Line
- Application Smart Phone
- Web-portail

#### UNE ASSURANCE QUI TIEN COMPTE DU CAPITAL HUMAIN

En cas de problème à l'étranger, vous exposez votre entreprise à :

- Des soucis de réputation
- Des impacts légaux
- Des risques de pénalités financières
- L'éventuel remplacement d'un collaborateur
- Des impacts sur la motivation des employés amenés à se déplacer
- Etc.

**Restez un employeur de choix !**

*La Terre est à vous... pour votre sécurité, nous sommes du voyage*



COMPAGNIE D'ASSURANCES  
VERSICHERUNGS - GESELLSCHAFT  
INSURANCE COMPANY

*Assistance - Corporate Mobility*

Tél +41 (0)22 819 44 00, Fax +41 (0)22 819 44 99

*Siège*

*TSM Compagnie d'Assurances*

Rue Jaquet-Droz 41, Case postale

CH – 2301 La Chaux-de-Fonds

Tél +41 (0)32 911 12 12, Fax +41 (0)32 911 12 20

Cours de Rive 2

CH – 1204 Genève

Tél +41 (0)22 819 44 00, Fax +41 (0)22 819 44 99

Place de la Riponne 1, Case postale

CH – 1001 Lausanne

Tél +41 (0)21 321 42 70, Fax +41 (0)21 321 42 79

Birmensdorferstrasse 55, Case postale

CH – 8036 Zurich

Tél +41 (0)44 457 20 30, Fax +41 (0)44 457 20 35

Rue de l'Argent 6

CH – 2502 Biel-Bienne

Tél +41 (0)32 322 53 05, Fax +41 (0)32 322 36 39

*[www.tsm.ch](http://www.tsm.ch)*